

## Коммерческое предложение на техническую поддержку сайта

Предлагаем воспользоваться услугами технической поддержки сайта. Поддержка заключается в предоставлении консультаций и помощи по вопросам, связанным с эксплуатацией сайта.

### Что дает техподдержка:

- > Консультации по работе с системой управления сайтом
- > Консультации по правилам наполнения
- > Восстановление паролей
- > Консультации по созданию почтовых ящиков
- > Консультации по настройке почтовых ящиков в разных почтовых клиентах
- > Консультации по работе хостинга
- > Консультации по регистрации доменов
- > Прямое подключение необходимых специалистов компании при взломе, атаке или других вредоносных действий на сайт
- > Помощь в экстренной смене реквизитов доступа к сайту в случае смены сотрудников компании или утечки
- > Помощь в экстренной смене реквизитов доступа к ftp и базе данных

### Преимущества услуг технической поддержки:

Низкая стоимость работ	Ответ на запрос в течение часа	Оперативное решение задач
Заплатив раз в год, Вы уверены в работоспособности сайта и можете обращаться за помощью неограниченное количество раз.	Время реакции на обращение клиента составляет 1 час. Быстрые задачи (~10 минут специалиста) решаются сразу и не являются платными.	<b>В минимальные сроки решение задач, связанных со сбоями в работе сайта или почты клиента.</b>

Стоимость технической поддержки составляет

**5.000 р.** в год